

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о предоставлении услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) субъекта хозяйственной деятельности (далее именуемого “Исполнитель”) и содержит все существенные условия предоставления.

В случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Термины и определения, используемые в Договоре

Исполнитель – ФЛП Петров Дмитрий Юрьевич и/или лица, уполномоченные надлежащим образом на предоставление Услуг в соответствии с настоящим Договором.

Веб-сайт Исполнителя – интернет-ресурс <https://fox-manager.com>

Услуга - предоставление Заказчику уникального имени (логина) и пароля, которые позволяют ему размещать данные на сервере Исполнителя, доступ к сервисам и программному обеспечению Исполнителя, предоставление Заказчику дискового пространства и других технических ресурсов на сервере Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом, который указан на веб-сайте Исполнителя.

1. Предмет Договора

1.1. Согласно настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги согласно выбранному Заказчиком тарифному плану. Перечень тарифных планов и их стоимость опубликованы на веб-сайте Исполнителя.

1.2. Заказчик обязуется оплатить выбранные им Услуги, или уже предоставляемые, в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Исполнителя.

1.3. В состав Услуги не входят настройка или диагностирование персонального компьютера, модема, роутера или программного обеспечения Заказчика, обучение навыкам работы в сети Интернет и пользованию персональным компьютером.

2. Стоимость Услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на веб-сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику счет по электронной почте или в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя для предоплаты Услуг. Заказчик оплачивает полученный счет путем перечисления средств на счет Исполнителя или представителя Исполнителя (дистрибьютора, интернет-магазина) не позднее момента окончания расчетного периода. В случае полной или частичной неуплаты счета в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до получения полной оплаты Услуг.

2.3. Контактным электронным адресом (e-mail) является электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации на веб-сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность предоставления email-адреса и его работоспособность.

2.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность осуществляемых им платежей за Услуги, которые предоставляет Исполнитель по настоящему Договору.

2.5. Все банковские комиссионные издержки за оплату счетов Исполнителя оплачиваются Заказчиком.

2.6. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента сообщения новых реквизитов посредством электронной почты и/или публикации на веб-сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по старым реквизитам.

2.7. Исполнитель может менять тарифы на предоставление Услуг. Новые тарифы доводятся до ведома Заказчика путем публикации на веб-сайте Исполнителя и/или отправкой на контактный электронный адрес Заказчика соответствующего уведомления. Заказчик может не согласиться с таким повышением и расторгнуть Договор, о чем должен уведомить Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента публикации на сайте и/или получения сообщения. Отсутствие ответа Заказчика на сообщение о повышении тарифов означает, что он согласен с новыми тарифами и всеми обязательствами по уплате. Снижение тарифов на Услуги осуществляется Исполнителем без предварительного уведомления.

2.8. Стороны договорились, что по причине специфичности Услуг, предоставляемых Заказчику, Услуги считаются оказанными с момента получения Заказчиком на контактный электронный адрес логина и пароля для пользования Услугами либо разблокировки соответствующих Услуг в личном кабинете Заказчика на веб-сайте Исполнителя. В случае внесения Заказчиком оплаты на следующий период, Услуги считаются оказанными с момента изменения периода активности услуги. Если Заказчик имеет претензии к предоставленным Услугам, он направляет претензии на почтовый адрес Исполнителя, либо на адрес электронной почты Исполнителя не позднее 10 суток с момента предоставления Услуг. Услуги считаются выполненными надлежащим образом, если от Заказчика не поступили претензии в течение 30 календарных дней с момента предоставления Услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифного плана Услуги.

3.1.2. В случае нарушения условий настоящего Договора предупредить Заказчика по электронной почте о выявленных нарушениях.

3.1.3. Отправить Заказчику сообщение после приостановления предоставления Услуг в случаях, предусмотренных п. 3.3.1 настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. При регистрации и/или формировании заказа на Услугу предоставлять полную и достоверную информацию. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных данных, Исполнитель не несет ответственности.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре.

3.2.3. Своевременно оплачивать Услуги.

3.2.4. Не принимать никаких мер, намеренно или непреднамеренно, которые могут привести к нарушению функционирования программного обеспечения Исполнителя и/или системы в целом.

3.2.5. Не возлагать на Исполнителя ответственность по любым искам и ответственность за задолженности, убытки, затраты и расходы, включая все судебные издержки, расходы на

оплату услуг адвокатов и юристов, которые возникли в результате судебных процессов и решений суда, которые прямо или косвенно касаются Услуг Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях без предварительного дополнительного предупреждения:

- в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора;
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти в случае выявления нарушения норм законодательства.

3.3.2. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о котором можно получить из соответствующих пособий пользователя касательно данного программного обеспечения, и не несет ответственность за непрофессиональные и неквалифицированные действия Заказчика или его представителей.

3.3.3. При завышенных потребностях Заказчика к аппаратным и другим предоставленным ресурсам – приостановить предоставление Услуг с возвратом неиспользованных Заказчиком предоплаченных средств.

3.3.4. Исполнитель может использовать данные, заполняемые Заказчиком на веб-сайте Исполнителя в целях развития бизнеса, в том числе (но не ограничиваясь этим) для оказания технической поддержки, при условии, что Исполнитель не передаёт эту информацию в какой-либо форме третьим лицам.

3.3.5. Исполнитель может использовать данные, заполненные Заказчиком при регистрации на веб-сайте Исполнителя для организации рассылок и служебных уведомлений

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности:

4.1.1. За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и/или третьей стороны.

4.1.2. За любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Заказчик был проинформирован о возможности таких убытков.

4.1.3. За содержание и достоверность любой информации, которая передается или принимается путем предоставления Услуг.

4.1.4. За исправность оборудования и программного обеспечения, которое используется Заказчиком.

4.1.5. За потерянную прибыль и/или доход, а также непрямые убытки Заказчика в период использования или не использования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Заказчик был проинформирован о возможности таких потерь.

4.1.6. За техническое состояние сети, к которой подключен Заказчик.

4.1.7. За целостность и достоверность данных Заказчика на сервере Исполнителя.

4.1.8. За работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику.

4.1.9. За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.

4.2. Заказчик несет ответственность:

4.2.1. За нарушение действующего законодательства, совершенное им или третьим лицом путем использования Услуг, предоставленных Заказчику Исполнителем.

4.2.2. За несоблюдение условий настоящего Договора.

4.2.3. За несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг.

4.2.4. За сохранение параметров доступа к Услуге (логин и пароль) и за убытки, которые могут быть понесены в результате несанкционированного использования параметров доступа по Услуге.

5. Передача прав и обязанностей

5.1. Каждая из Сторон может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично своим правопреемникам, филиалам, дочерним предприятиям или другим лицам, о чем другая Сторона должна быть письменно уведомлена не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до передачи.

6. Решение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров.

6.2. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами, спор передается на рассмотрение суда по установленной подведомственностью и подсудностью в порядке, определенном действующим законодательством Украины.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это вызвано неотвратимыми действиями при обстоятельствах непреодолимой силы, о которых Стороны не могли знать заранее или не могли их предвидеть. К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, селевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки, диверсионные и террористические акты, грабежи, аварии в системе энергоснабжения и связи, изменение законодательства, действия государственных органов и их должностных лиц, если эти обстоятельства непосредственно влияют на исполнение настоящего Договора, и их возникновение засвидетельствовано Торгово-промышленной палатой Украины.

7.2. Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств, немедленно уведомляет об этом другую Сторону.

7.3. Выполнение данного Договора, в полном объеме или частично, приостанавливается на время действия таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более трех месяцев, то Договор считается расторгнутым.

8. Срок действия и условия расторжения Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта, путём регистрации на веб-сайте Исполнителя и действует в течение срока, на который Заказчиком осуществлена предоплата Услуг.

8.2. В случае осуществления Заказчиком до окончания срока действия Договора предоплаты Услуг на следующий расчетный период, действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые указаны в настоящем Договоре.

8.3. Данный Договор может быть расторгнут:

8.3.1. При нарушении Исполнителем одного из пунктов данного Договора.

8.3.2. По желанию одной из Сторон, о чем должна быть уведомлена другая Сторона не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора.

8.3.3. По взаимному согласию Сторон.

8.3.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

8.3.5. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности уплатить Исполнителю задолженности за предоставленные Услуги.

8.3.6. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), при условии соответствующего обращения Заказчика.

9. Информация

9.1. Исполнитель может в любой момент, без получения отдельного согласования Заказчика, включать полученные от Заказчика персональные данные в соответствующую базу персональных данных Исполнителя, осуществлять обработку таких данных в соответствии с установленной Исполнителем и законодательством Украины цели и с соблюдением законодательства Украины.